



GEMFIRE

HELL JEWELRY

Reklamační formulář

Je nám líto, že něco není v pořádku.

Pokud zboží přišlo vadné nebo poškozené zboží, můžeš jej u nás reklamovat pomocí formuláře níže. Na jeho základě ti zašleme zpětný kód pro Zásilkovnu. S tímto kódem stačí navštívit výdejní místo Zásilkovny, kde zásilku přijmou, správně označí a odešlou zpět k nám.

Prosíme, než zboží odešleš, ujisti se, že:

- je zboží čisté a bezpečně zabalené,
- přikládáte stručný popis závady,
- ideálně přiložíte i kopii dokladu o koupi (není povinné, ale pomůže to urychlit vyřízení).
- Reklamace se řídí zákonnou lhůtou – o výsledku tě informujeme do 30 dnů od přijetí zásilky. Pokud bude reklamace uznána, nabídneme ti opravu, výměnu zboží nebo vrácení peněz.

Děkujeme, že s námi řešíš reklamaci férově.

Číslo objednávky

Jméno a příjmení

Email

Název produktu a kód

Stručný popis vady

Adresa pro zaslání

Hell.cz s.r.o.

Přístavní 7

Praha 7

Česká Republika

V

dne

Podpis